



Codice	Titolo corso	Durata	Costo Cliente	Costo N.C.	MI	TO	BO	VI	RM	NA	BA	CT	RN
MANAGEMENT													
GCHMG	Change Management	2gg	€ 1.100	€ 1.250									
GHRD	Hardiness e Stress Management: rafforzare la propria capacità di resistenza	1g	€ 550	€ 650									
GPRG	Project Portfolio Management	2gg	€ 600	€ 750			23-24/06						
GPRG1	Project Management: Risk Management tools and techniques	2gg	€ 600	€ 750									
GPRG2	Project Management: Managing Change	1g	€ 300	€ 375									
GPRG3	Project Management: Measuring Project Success	1g	€ 300	€ 375									
GBLSC	Balanced Scorecard: un modello per lo sviluppo bilanciato dell'impresa	1 g	€ 300	€ 375	7/04		16/05						
GPCS	La norma UNI ISO 10014:2007: strumenti per una corretta individuazione delle strategie e dei processi aziendali	2gg	€ 600	€ 750	17-18/06		6-7/05						
GBSS	La norma UNI ISO 10014:2007: strumenti e metodologie per il miglioramento economico finanziario delle aziende	2gg	€ 600	€ 750	24-25/06		19-20/05						
GFNZ	La norma UNI ISO 10014:2007: l'integrazione degli aspetti economico finanziari nella qualità	1 g	€ 300	€ 375	30/06		29/05						
GMCV	Bussines process reengineering con Microsoft Visio (organigrammi e processi)	1g	€ 300	€ 375									
GPCS	Creative Problem Solving (CPS)	1 g	€ 300	€ 375					19/05				
GLNMF	Lean manufacturing	1 g	€ 300	€ 375									
G6SIG	Strumenti per il miglioramento: il metodo Six Sigma	1 g	€ 300	€ 375	23/05		14/03						
GOVERNANCE													
VD231	Come approcciare concretamente la responsabilità amministrativa dell'impresa (D. Lgs. 231/01)	1 g	€ 300	€ 375					21/04				
VPRY	Misure di sicurezza in applicazione al Codice della Privacy (D.Lgs. 196/03)	1 g	€ 275	€ 335									
VPRYQ	L'impatto del Codice della Privacy (D.Lgs. 196/03) nei Sistemi di Gestione per la Qualità	1 g	€ 275	€ 335									
RISORSE UMANE													
UPRP	La corretta gestione delle presentazioni in pubblico	2gg	€ 600	€ 750			7-8/05						
UCINT	Comunicazione interpersonale: gestire il discorso, la voce ed il corpo	3gg	€ 900	€ 1.100			9-10/06						
UBLC	Il bilancio delle competenze, l'analisi del potenziale	1 g	€ 550	€ 650									
UCHG	Introduzione al coaching efficace	1 g	€ 550	€ 650	21/04								
UCLIN	Relazione con il cliente/fornitore interno	1g	€ 550	€ 650									
MARKETING & SALES													
KWEB	Introduzione al Web Marketing e Web Advertising	1g	€ 300	€ 375									
KSTG	Direct Marketing: le nuove strategie	1 g	€ 550	€ 650	7/04								
KSTR	Direct Marketing: gli strumenti	2 gg	€ 1.100	€ 1.250	5-6/06								
KTEL	Corso specialistico di tecniche di vendita al telefono	2gg	€ 600	€ 750									
KCNF	Tecniche di negoziazione e gestione del conflitto nella vendita diretta	2gg	€ 600	€ 750									
KFRO	La strutturazione e gestione del front office come strumento di vendita	2gg	€ 600	€ 750									
KFNZ	La strutturazione di una funzione organizzativa dedicata al CRM	2gg	€ 600	€ 750									
KCEM	Il CEM (Customer Experience Management) come strumento strategico di profitto	1g	€ 300	€ 375					21/04				
KCRM	Il CRM (Customer Relationship Management) come strumento strategico di vendita	1g	€ 300	€ 375					22/04				
KONE	Tecniche di vendita diretta centrato sul one to one	2gg	€ 600	€ 750									
KMAIL	Direct Marketing: mailing, come lo costruisco?	1 g	€ 550	€ 650	16/06								
CORPORATE RESPONSIBILITY													
ERSP	La Responsabilità Sociale delle Organizzazioni: quadro di riferimento ed esperienze in corso	1 g	€ 300	€ 375									
ESA80	I Sistemi di Gestione della Responsabilità Sociale (SA 8000)	2 gg	€ 550	€ 650									
ECVL	Stakeholders strategici e sviluppo della Carta dei Valori	1 g	€ 300	€ 375			12/06		15/05				
EBLC	Stakeholders engagement, governo dei processi e Bilancio Sociale	1 g	€ 300	€ 375			13/06		16/05				
EAA1	Il Bilancio Sociale e la norma AA1000	1g	€ 300	€ 375									
E626	Salute e Sicurezza dei luoghi di lavoro: interazioni con la SA8000	1g	€ 300	€ 375					19/06				
EDRT	I concetti del Diritto del Lavoro in relazione alla SA8000	1g	€ 300	€ 375					20/06				
EAD80	Auditor Interno di Sistemi di Gestione della Responsabilità Sociale	3 gg	€ 870	€ 920									
ESCM	SCM (Supply Chain Management) e CSR (Corporate Social Responsibility): evoluzione della catena di fornitura e del consumatore	1g	€ 300	€ 375					14/04				
ETAC	La Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI) applicata al Tessile Abbigliamento Calzature (TAC)	1g	€ 300	€ 375					15/04				
QUALITA'													
QV2	La norma ISO 9001:2000	2 gg	€ 500	€ 550	25-26/02 15-16/05			19-20/03 9-10/06					
QSER	I Sistemi di Gestione per la Qualità nel settore Servizi	1 g	€ 275	€ 335									
QDOC	La gestione efficace della documentazione (paper less)	1 g	€ 300	€ 375	17/03			15/04	19/05				
QIND	Definire e migliorare gli indicatori della Qualità	1 g	€ 275	€ 335	25/02 22/05			13/03 10/06	21/04	13/05			
QCSFM	Misura della Customer Satisfaction: strumenti e tecniche	1 g	€ 275	€ 335	26/05			10/04					
QMYS	Corso di qualifica per Mistery Auditor	3gg	€ 870	€ 920									
QAD90	Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Qualità (ISO 9001:2000)	3 gg	€ 870	€ 920	10-12/03 18-20/06	7-9/04	13-15/02 14-16/05	9-11/04 2-4/07	18-20/03	7-9/05	26-28/05	16-18/04	



Codice	Titolo corso	Durata	Costo Cliente	Costo N.C.	MI	TO	BO	VI	RM	NA	BA	CT	RN
QAD90V	Corso avanzato per Auditor Interno di SGQ: l'audit efficace	1 g	€ 300	€ 375	31/03		14/04	20/05		10/03			
RKHC90	Corso per Valutatore di parte II° e III° di S.G.Q. - ISO 9001:2000	5 gg	€ 1400 **	€ 1550**									18-22/02 5-9/05 14-18/07
QSTR	Tecniche per la Qualità: i sette strumenti statistici	1 g	€ 300	€ 375									
QSPC	Tecniche per la Qualità: il controllo statistico dei processi (SPC)	2 gg	€ 560	€ 620			22-23/04						
QQFD	Tecniche per la Qualità: il metodo QFD	1 g	€ 300	€ 375									
QAPQP	Tecniche per la Qualità: APQP, Piani di Controllo e PPAP	1 g	€ 300	€ 375	19/05		27/03						
QFMEAG	Tecniche per la Qualità: FMEA di progetto	1 g	€ 300	€ 375	3/06		17/04	6/05					
QFMEAC	Tecniche per la Qualità: FMEA di processo	1 g	€ 300	€ 375	4/06		18/04	7/05					
QT5S	Tecniche per la Qualità: la tecnica delle 5S	1 g	€ 300	€ 375									
QM8D	Strumenti per il miglioramento: il modello 8D	1 g	€ 300	€ 375	15/05		4/04						
QMSA	Tecniche per la Qualità: l'analisi dei sistemi di misurazione (MSA)	1 g	€ 300	€ 375	20/05		28/03	14/04					
AMBIENTE													
AEMSS	Protocollo di Kyoto: Emission Trading Scheme	1 g	€ 300	€ 375									
AKYT	Protocollo di Kyoto: i meccanismi flessibili (progetti CMD/JI/VER)	1 g	€ 450	€ 550									
ABS14	La norma ISO 14001:2004 e l'Analisi Ambientale Iniziale	2 gg	€ 550	€ 650	5-6/03		14-15/05	1-2/04		20-21/05			
ACONF	La norma ISO 14001:2004 e la conformità normativa	1 g	€ 275	€ 335									
ALEG1	Il nuovo Testo Unico in materia ambientale "D. Lgs. 152/2006": Aria, Acqua e Energia	1 g	€ 300	€ 375	23/04		26/05	12/03		18/06			
ALEG2	Il nuovo Testo Unico in materia ambientale "D. Lgs. 152/2006": La Gestione dei Rifiuti	1 g	€ 300	€ 375	24/04		27/05	13/03		19/06			
AAD14	Auditor Interno di Sistemi di Gestione Ambientale (ISO 14001:2004)	3 gg	€ 870	€ 920	26-28/03		26-28/02 16-18/06	16-18/04		4-6/06			
RKHC14	Corso per Valutatore di parte II e III di S.G.A. - ISO 14001:2004 (24 ore)	3 gg	€ 950	€ 990	7-9/04		11-13/06						
RK4014	Corso per Valutatore di parte II e III di S.G.A. - ISO 14001:2004 (40 ore)	5 gg	€ 1.400	€ 1.550									
SAFETY													
ZBS18	La norma OHSAS 18001:2007	2 gg	€ 600	€ 750	21-22/04		19-20/03	20-21/02	8-9/05				
ZAD18	Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Sicurezza e Salute dei Lavoratori (OHSAS 18001:2007)	3 gg	€ 870	€ 920			9-11/04	14-16/05					
ZRSK	Metodi e tecniche per la valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza sul posto di lavoro	1 g	€ 300	€ 375	8/04		12/05						
RKHC18	Corso per Valutatore di parte II e III di S.G.S. - OHSAS 18001 (24 ore)	3 gg	€ 950	€ 990			25-27/06						
RK4018	Corso per Valutatore di parte II e III di S.G.S. - OHSAS 18001 (40 ore)	5 gg	€ 1.400	€ 1.550									
ZINTQ	Integrazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza con il Sistema Qualità	1 g	€ 300	€ 375									
IT & SECURITY													
IPAN	Quadro di riferimento e possibili percorsi sulla Sicurezza delle Informazioni e la tutela degli Intangible Asset	1 g	€ 300	€ 375			20/03						
IBS20	La norma ISO/IEC 20000:2005	2 gg	€ 600	€ 750	12-13/05					17-18/03			
IBS27	La norma ISO/IEC 27001:2005	2 gg	€ 600	€ 750	2-3/04					27-28/05			
ICBT	Introduzione al COBIT	1 g	€ 300	€ 375									
ICBT2	Best Practice di IT Governance: approfondimenti sul framework COBIT	3 gg	€ 900	€ 1.100									
IAD27	Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (ISO/IEC 27001:2005)	4 gg	€ 1.200	€ 1.350	2-3- 14-15/04					27-28/05 11-12/06			
RIRC27	Corso per Valutatore di parte II e III di SGSI (ISO/IEC 27001:2005)	5 gg	€ 1.550	€ 1.700									
INDUSTRIA													
PANTM	Analista Tempi e Metodi	3gg	€ 900	€ 1.100			21-23/05						
PDIRM	La nuova direttiva macchine 2006/42/CE	1 g	€ 300	€ 375	7/03 11/06		25/02 13/05 9/07	3/04			12/05		
PDIMP	Applicazione della direttiva macchine agli impianti	1 g	€ 300	€ 375						16/04			
PELTR	La nuova norma CEI EN 60204-1:2006: l'equipaggiamento elettrico delle macchine	1 g	€ 300	€ 375	28/03		14/05	17/06					
PSFNZ	La norma CEI EN 62061:2005 - sicurezza funzionale per i sistemi di comando e controllo elettrici, elettronici ed elettronici programmabili correlati alla sicurezza	1 g	€ 300	€ 375	4/06		8/04						
PSTCM	La sicurezza dei sistemi di comando: UNI EN ISO 13849-1:2007 e UNI EN ISO 13849-2:2005	1 g	€ 300	€ 375			9/04	18/06					
PRKIS	L'analisi dei rischi ed il manuale di istruzioni	1 g	€ 300	€ 375	22/04		18/03	22/05					
PFSC2	Il fascicolo tecnico secondo le direttive 98/37/CE & 2006/42/CE	1 g	€ 300	€ 375	29/04		19/03	23/05					
PMNTZ	La manutenzione delle macchine	1 g	€ 300	€ 375	27/06								
PSIL	Safety Integrity Level: la norma IEC/EN 61508 e le sue derivate	1 g	€ 450	€ 550	13/05								
PSIL2	Safety Integrity Level (IEC/EN 61508): i metodi di analisi	1 g	€ 450	€ 550	14/05								
PRSK	L'analisi di rischio nella progettazione industriale: FMECA, HAZOP, matrici di rischio e tecniche quantitative	1 g	€ 450	€ 550	27/05								
PATEX	La direttiva ATEX 94/9/CE	1 g	€ 300	€ 375	8/05		4/04	29/02					
PCLA	La classificazione delle aree: direttiva 99/92/CE	1 g	€ 300	€ 375	7/05		2/04	28/02					
PPED	La direttiva PED 97/23/CE sugli apparecchi a pressione	1 g	€ 300	€ 375	17/04		19/05						
PDM3	Applicazione della direttiva PED in accordo al DM 329	1 g	€ 300	€ 375	18/04		20/05						



Codice	Titolo corso	Durata	Costo Cliente	Costo N.C.	MI	TO	BO	VI	RM	NA	BA	CT	RN
PTPED	La direttiva T-PED 99/36/CE	1 g	€ 300	€ 375	12/03		24/04						
AUTOMOTIVE													
ATTS	La norma ISO/TS 16949:2002	2 gg	€ 560	€ 620									
AADTS	Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Qualità: ISO/TS 16949:2002	3 gg	€ 900	€ 1.100	26-28/05		10-12/03						
AMYS	Corso di qualifica per Mystery Auditor nel settore Distributivo	3gg	€ 870	€ 920									
AVSQM	La guida AVSQ-MIA	1 g	€ 300	€ 375									
AVDA	Gestione della Qualità nell'industria Automotive: gli audit di processo secondo lo standard VDA 6.3	2 gg	€ 560	€ 620			26-27/05						
APAN	Il mondo Automotive: standard applicabili, strumenti e tecniche per una gestione efficace per le PMI	2 gg	€ 560	€ 620									
ASTR	Tecniche per la Qualità: i sette strumenti statistici	1 g	€ 300	€ 375									
ASPC	Tecniche per la Qualità: il controllo statistico dei processi	2 gg	€ 560	€ 620			22-23/04						
AQFD	Tecniche per la Qualità: il metodo QFD	1 g	€ 300	€ 375									
AAPQP	Tecniche per la Qualità: APQP, Pianidi controllo e PPAP	1g	€ 300	€ 375	19/05		27/03						
AFMEAG	Tecniche per la Qualità: FMEA di progetto	1 g	€ 300	€ 375	3/06		17/04	6/05					
AFMEAC	Tecniche per la Qualità: FMEA di processo	1 g	€ 300	€ 375	4/06		18/04	7/05					
AT5S	Tecniche per la Qualità: la tecnica delle 5S	1 g	€ 300	€ 375									
AM8D	Tecniche per la Qualità: il modello 8D	1 g	€ 300	€ 375	15/05		4/04						
AMSA	Tecniche per la Qualità: l'analisi dei sistemi di misurazione (MSA)	1 g	€ 300	€ 375	20/05		28/03	14/04					
TRASPORTO & LOGISTICA													
LEN91	La norma EN 9100:2003: il SGQ nell'industria aerospaziale	1 g	€ 300	€ 375	5/05								
LIRIS	IRIS: standard e tecniche di audit per il settore ferroviario	2 gg	€ 600	€ 750	9-10/06								
LADR	La sicurezza dei trasporti di merci pericolose su strada	2gg	€ 500	€ 550	13-14/03		12-13/05		22-23/04				
LLOG1	Il sistema logistico aziendale	1g	€ 300	€ 375				31/03					
LLOG2	Il sistema logistico aziendale: gli approvvigionamenti	1g	€ 300	€ 375				1/04					
LLOG3	Il sistema logistico aziendale: handling e warehousing	1g	€ 300	€ 375				24/04					
LLOG4	Il sistema logistico aziendale: la gestione delle scorte	1g	€ 300	€ 375				27/05					
LLOG5	Il sistema logistico aziendale: gli aspetti economici della logistica	1g	€ 300	€ 375				28/05					
RKHCLG	Corso di qualifica professionale per Logistic Manager	5 gg	€ 1.400	€ 1.550									
LIFSL	Lo standard IFS Logistics	1 g	€ 275	€ 335									
LCRLL	Corso di qualifica per conduttori di carrelli elevatori	3gg	€ 900	€ 1.100									
LPKD	Packaging Design	3gg	€ 1.800	€ 1.950	16-18/04		4-6/06						
LBRCP	BRC Global Standard for Packaging & Packaging Materials (issue 3)	1 g	€ 300	€ 375	10/04		29/05			1/04	12/06		
FOOD & GDO													
FIS22	La norma ISO 22000:2005 "Food Safety Management System"	1 g	€ 275	€ 335									
FIS22R	La norma ISO 22000:2005 nella ristorazione collettiva	1 g	€ 275	€ 335			6/05			27/05	26/03		
FAD22	Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Sicurezza Alimentare (ISO 22000:2005)	2 gg	€ 550	€ 650			27-28/05			16-17/06			
FVA22	Corso per Valutatore di 3za parte ISO 22000	5gg	€ 1.400	€ 1.550									
FHACP	La sicurezza alimentare: il metodo HACCP	1 g	€ 275	€ 335									
FRSK	Crisis management: il piano aziendale per gestire le situazioni di crisi di prodotto	1 g	€ 275	€ 335	11/04		6/03					12/05	
FIFS	Il nuovo standard IFS Food (vers. 5)	1 g	€ 275	€ 335	16/05		11/03					8/04	
FIFSL	Lo standard IFS Logistics	1 g	€ 275	€ 335				22/04					
FEUR	Lo standard GlobalGAP Frutta&Verdura (vers. 3)	1 g	€ 275	€ 335									
FBRC	BRC Global Standard for Food Safety (issue 5)	1 g	€ 300	€ 375	20/05		23/04					13/05	
FADBR	Auditor Interno per lo standard BRC Food (issue 5) *	2 gg	€ 650	€ 750			4-5/06			18-19/03			
FVABR	Corso per Valutatore di 3a parte per lo standard BRC Food (issue 5) *	4 gg	€ 1.200	€ 1.350	17-20/06		15-18/04						
FUPBR	Corso di Update per Valutatore di 3za parte BRC Food (issue 5) *	1g	€ 300	€ 375			12/03						
FBRC	BRC Global Standard - Consumer Products *	1 g	€ 300	€ 375	14/03		28/05						
FRTC	Sistemi di rintracciabilità nella filiera agro-alimentare (UNI 11020, ISO 22005)	1 g	€ 275	€ 335									
FTCH	Etichettatura dei prodotti alimentari	1 g	€ 275	€ 335									
FBRCP	BRC Global Standard for Packaging & Packaging Materials (issue 3)	1 g	€ 300	€ 375	10/04		29/05			1/04	12/06		
MEDICALE													
MIS85	La norma ISO 13485:2003	1g	€ 450	€ 550			19/02	21/05					
MAUD	Tecniche di auditing applicate alla ISO 13485:2003	1g	€ 450	€ 550			14/01	22/05					
MPROG	Il processo di progettazione a norma ISO 13485:2003	1 g	€ 450	€ 550			16/04						
MFSC	Il Fascicolo tecnico per i dispositivi medici secondo la Direttiva Europea EEC/93/42	1 g	€ 450	€ 550			27/03						
MVAL	La validazione dei processi applicata ai dispositivi medici	1 g	€ 450	€ 550			14/02						
MRSK	La gestione del rischio applicato ai dispositivi medici (ISO 14971)	1 g	€ 450	€ 550			7/05						



Codice	Titolo corso	Durata	Costo Cliente	Costo N.C.	MI	TO	BO	VI	RM	NA	BA	CT	RN
MFNZ	Corso avanzato sulla sicurezza dei dispositivi medici attivi (EN 60601-X, EN 62304)	2gg	€ 900	€ 1.100			8-9/05						
METL	Il controllo del processo di sterilizzazione ad Ossido di Etilene affidato in outsourcing nel campo dei dispositivi medici	1 g	€ 450	€ 550			5/02						
MFDA	Commercializzazione dei dispositivi medici nel mercato USA (FDA: Food and Drug Administration)	1 g	€ 450	€ 550									
MCAN	Commercializzazione dei dispositivi medici nel mercato Canadese (CMDR: Canadian Medical Device Regulation)	1 g	€ 450	€ 550				17/04					
SANITA'													
SV2	I Sistemi di Gestione per la Qualità in ambito Sanitario	2 gg	€ 560	€ 620		10-11/03	22-23/04						
SRCL	La gestione del Rischio Clinico	1 g	€ 300	€ 375		28/03	5/05						
SRSK	Risk management in ambito sanitario	3 gg	€ 900	€ 975									
SAD90	Auditor Interno di SGQ in ambito sanitario	3 gg	€ 870	€ 920		16-18/04	20-22/05						
EDILIZIA													
PCLS	La certificazione del processo produttivo del calcestruzzo	1 g	€ 300	€ 375			21/04	17/03				22/05	
PPRG	Norme Tecniche per le Costruzioni (DM 14/09/05, cap. 11): ruoli e responsabilità dei Progettisti	2 gg	€ 600	€ 750			22-23/05	8-9/04					
PCPD	Direttiva Prodotti da Costruzione (89/106/CEE) e Norme Tecniche per le Costruzioni (DM 14/09/2005)	1 g	€ 300	€ 375			31/03	13/05				15/04	
PMTLL	I nuovi requisiti di accettazione per i prodotti metallici da costruzione: armature per c.a. e c.a.p. e carpenteria metallica.	1 g	€ 300	€ 375									
QCQ28	Il Controllo Qualità in cantiere: la gestione degli approvvigionamenti	1 g	€ 300	€ 375	3/04							4/06	
QAD90C	Auditor Interno di Sistemi di Gestione per la Qualità nel settore Costruzioni	3 gg	€ 870	€ 920									
QAD28	La gestione degli audit nel settore Costruzioni: aspetti specifici e criticità	1 g	€ 300	€ 375	9/05		11/04	29/05					
PARCHI GIOCO													
PPGC	La sicurezza nei Parchi Gioco	1 g	€ 300	€ 375									
PPGC2	La sicurezza nei Parchi Gioco: costruire, installare e gestire in sicurezza un area gioco	2gg	€ 600	€ 750	10-11/04		3-4/03 12-13/06	21-22/05					
METROLOGIA													
TINTR	Introduzione alla Metrologia	1 g	€ 300	€ 375									
TIS12	La gestione dei processi di misura e delle apparecchiature di misurazione (UNI EN ISO 10012)	1 g	€ 300	€ 375		4/04		29/05					
TSTIN	Stima dell'incertezza di misura	1 g	€ 300	€ 375									

(*) Corsi con docenti, materiale didattico e attestazioni ufficiali BRC

(**) Per questo corso TÜV Italia offre la possibilità di usufruire GRATUITAMENTE dei servizi di pernottamento, colazione e cena per le cinque sere di corso (in: domenica - out: venerdì), presso l'albergo sede del corso.

Per conoscere i contenuti dei corsi e gli aggiornamenti del calendario consultate
www.tuv.it/akademie

Per informazioni o altre richieste specifiche contattate
tuv.formazione@tuv.it